Данные компании, услуги и права клиентов

На основе статьи 3 Базового стандарта защиты получателей финансовых услуг МФО и Указания Банка России №5830-У об информации на сайте МФО

1. Данные компании

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Каранга»
Сокращённое наименование	ООО МКК «Каранга»
ИНН	5405060085
ОГРН	1205400057521
Номер в реестре МФО	2104150009681 от 24 мая 2021
Номер в реестре СРО	54 001201 от 10 июня 2021
Знак обслуживания	№ 904065

2. Контакты компании

Сайт	www.caranga.ru
Почта	support@caranga.ru
Телефон	+7 383 207 83 90
Адрес	630102, Новосибирск, ул. Кирова, д. 48
Время работы	09:00 – 18:00, выходные суббота и воскресенье

3. Участники компании

Наименование	Адрес	ИНН	Доля, %	Доля, RUB
МФК «Лайм-Займ» (ООО)	630102, Новосибирск, ул. Кирова, 48, оф. 1401	7724889891	1%	10 000
ООО «Лайм Кредит Групп»	630102, Новосибирск, ул. Кирова, 48, оф. 1403	5405071552	99%	990 000

4. Данные о директоре

ФИО	Период полномочий
Матвеева Анна Олеговна	с 21.07.2026 (срок полномочий 5 лет в соответствии с п. 9.2. Устава)

5. Услуги, документы и их разъяснение

Компания оказывает финансовые услуги по предоставлению следующих видов займов:
1) потребительские займы физическим лицам. Подробности в Правилах предоставления займов и Общих условиях договоров займа;
2) займы на предпринимательские цели физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход, либо зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя. Подробности в Правила предоставления займов на предпринимательские цели.

Также компания оказывает дополнительные услуги:

1) услуга «Д2 страхование КАСКО». Подробности в Правилах оказания услуги «Д2 Страхование КАСКО»;

2) услуга «Страхование Д2». Подробности в Правилах оказания услуги «Страхование Д2»;

3) услуга «Кредитный рейтинг». Подробности в Правилах оказания услуги «Кредитный рейтинг».

Документы размещены на нашем сайте в разделе «Документы». Если не поняли какой-то документ либо он вас не устраивает, то не принимайте его. За разъяснениями обратитесь в центр поддержки клиентов

по адресу support@caranga.ru или самостоятельно получите юридическую помощь.

Ответственным за предоставление разъяснений по документам является Директор.

Мы не привлекаем третьих лиц для оказания финансовых услуг.

6. Риски клиентов компании

В случае ненадлежащего исполнения заемщиком своих обязательств по договору потребительского займа:

1) Заёмщик несёт ответственность в виде штрафа. Размер штрафа 20% годовых от суммы просроченного основного долга на момент просрочки. Проценты при этом продолжают начисляться. Максимальная общая сумма штрафов — 20% годовых.

2) В случае нарушения заемщиком обязанности целевого использования, либо не предоставления подтверждения кредитору целевого использования денежных средств по договору, предусматривающему целевое использование, кредитор вправе отказаться от дальнейшего кредитования заемщика по договору и(или) потребовать полного досрочного возврата займа.

3) Существует риск возникновения негативной кредитной истории.

4) Компания вправе обратится в суд

7. Права должников при взыскании просроченной задолженности

В Главе 2 Закона о взыскании просроченной задолженности (№230-ФЗ от 03.07.2016) указаны:

1) ваши права при взыскании просроченной задолженности; и

2) ограничения при взыскании просроченной задолженности, которые мы должны соблюдать.

При нарушении ваших прав можете пожаловаться в Службу судебных приставов.

8. Информация для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа

Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых Кредитором условиях, сообщаем о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

1) соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением;

2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от заемщика причинам, состояние здоровья заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода);

4) возможно увеличение суммы расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа. Заёмщик несёт ответственность в виде штрафа. Размер штрафа 20% годовых от суммы просроченного основного долга на момент просрочки. Проценты при этом продолжают начисляться. Максимальная общая сумма штрафов — 20% годовых;

5) существует риск обращения взыскания на предмет залога в случае неисполнения своих обязательств по возврату заемных средств.

9. Требования и рекомендации к содержанию обращения

Обращения, направленные в Компанию должны содержать:

- при обращении физического лица – фамилию, адрес для направления ответа на обращение;

- при обращении юридического лица – наименование юридического лица, адрес для направления ответа на обращение.

При обращении в Компанию, рекомендуем включить в обращение следующую информации и документы (при их наличии):

1) номер договора, заключенного с Компанией;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Компании, действия (бездействие) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые считаете необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

10. Способы защиты прав

Все способы защиты ваших прав указаны в статье 12 Гражданского кодекса России. Но если считаете ваши права нарушены, то проще написать о своей проблеме напрямую в компанию.

Также вы можете направить в компанию претензию. Если не устроит ответ на претензию, то можете обратиться в суд или в контролирующие органы, указанные далее.

11. Контролирующие органы

Банк России	Обратиться в Банк России	cbr.ru
	107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России	8 800 300-30-00
СРО «МиР»	Обратиться в СРО «МиР» (info@npmir.ru)	npmir.ru
	107078, Москва, Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11	8 800 775 27 55
Финансовый уполномоченный	Обратиться к финуполномоченному	finombudsman.ru
	119017, Москва, пер. Старомонетный, дом 3	8 800 200 00 10
Судебные приставы	Обратиться в ФССП	fssp.gov.ru
	630005, Новосибирск, Красный проспект, д. 86/1	8 800 303 00 00
Прокуратура	Обратиться в Прокуратуру	epp.genproc.gov.ru
	630099, Новосибирск, ул. Каменская д. 20а	8 800 250 79 78
Роспотребнадзор	Обратиться в Роспотребнадзор	rospotrebnadzor.ru
	630132, Новосибирск, ул. Челюскинцев, 7а	8 800 555 49 43