

Политика МФК «Лайм-Займ»

в области системы менеджмента качества

Миссия Компании МФК «Лайм-Займ» - содействие развитию рынка микрофинансовых услуг и улучшению общего благосостояния населения с ограниченным доступом к финансовым услугам путём предоставления прозрачных, релевантных и эффективных для потребителя финансовых решений.

Ориентиром для определения Политики в области качества являются стратегические цели Компании, заключающиеся в росте доходности, качества, масштаба и устойчивости Компании.

В соответствии с миссией и стратегическими целями Компания выделяет следующие направления развития системы менеджмента качества:

- Формирование позитивной корпоративной среды, ориентированной на повышение результативности через повышение вовлеченности и лояльности сотрудников Компании;
- Применении процессного подхода и риск-ориентированного мышления, позволяющего находить новые возможности, способствующие устойчивому и качественному развитию Компании;
- Выстраивание и развитие процессов Компании на основе лучших международных и российский практик;
- Соблюдению законодательных и нормативных требований, применимых к деятельности Компании.
- Развитие продуктов, ориентированных на запросы и ожидания заинтересованных сторон и содействие улучшениям;
- Преобразование сервисной культуры Компании в сторону клиентоцентричности;
- Управлением информационными технологиями, путём постоянной цифровизации процессов и внедрения изменений в основную платформу «Онлайн-займ»;
- Развитие направления IR для построения долгосрочных, прозрачных и взаимовыгодных отношений с инвесторами.

Руководство берет на себя обязательства следовать настоящей Политике в области качества, выполнять, анализировать, поддерживать и постоянно улучшать систему менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015, обеспечивать необходимыми для этого ресурсами, а также доводить содержание настоящей политики до всех сотрудников Компании, обеспечивать её понимание и поддержку.

Введено в действие 25.01.2024